

Fit für den Zukunftsmarkt barrierefreier Tourismus:
Hotel-Barrierefreiheit Schweiz

Ein Projekt von

Claire & George Stiftung, hotelleriesuisse und Schweiz Tourismus als Kommunikationspartner



in Zusammenarbeit mit Hes-So Valais

Pro Infirmis, Schweizer Paraplegiker-Vereinigung, Mobility International Schweiz



unterstützt von

Innotour, dem Förderinstrument vom Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Inhalte

1. Zusammenfassung & Vision
2. Ziele & Stakeholder
3. Informationssystem Barrierefreiheit
4. Anwendungsbeispiele
5. Projektablauf
6. Projektorganisation

Zusammenfassung

1. Barrierefreier Tourismus, barrierefreie Hotels

Der barrierefreie Tourismus ist ein Zukunftsmarkt, der für die Schweizer Hotellerie von hoher Relevanz ist.

2. Die Situation in der Schweiz

Es existiert gegenwärtig kein einheitliches und kundenfreundliches Informationssystem für die Barrierefreiheit in Schweizer Hotels.

3. Das Projekt

- In Zusammenarbeit mit Behindertenorganisationen und der Tourismusbranche wird ein einheitliches und kundenfreundliches Informationssystem zur Barrierefreiheit der Hotellerie geschaffen.
- Die Informationen sind aktuell, differenziert und machen barrierefreie Hotelangebote auf Tourismusplattformen sichtbar und vermarktbar.

Vision: Access!

Menschen mit Behinderung/spezifischen Bedürfnissen

erhalten in der Schweiz aufeinander abgestimmte, korrekte, zielgruppenfreundliche und aktuelle Informationen zu barrierefreien Hotelangeboten. Diese Informationen sind direkt und einfach zugänglich.

Die Anbieter barrierefreier Hotelzimmer

arbeiten in der Schweiz wirkungsvoll zusammen im Hinblick auf durchgängig optimale Information zu ihren barrierefreien Angeboten.

Projektziele

1. Dank hilfreichen kundenfreundlichen Informationsangeboten zur Barrierefreiheit erreicht die Schweizer Hotellerie diese Zielgruppe.
2. Die Schweizer Tourismusbranche, deren Branchenorganisationen und die Fachorganisationen arbeiten systematisch und wirkungsvoll zusammen.
3. Es wird ein einheitlicher Normenrahmen beachtet für Informationen zur Barrierefreiheit in der Hotellerie.

Operative Ziele

1. Modell Kooperation und Koordination zwischen den Stakeholders, Matrix einheitlicher Erfassungskriterien.
2. Einrichtung der nötigen Erfassungsinstrumente und Dateninfrastruktur mit Pro Infirmis und hotellerieuisse (Swiss Hotel Data).
3. 1'500 Hotels führen Selbstdeklaration durch.
4. 500 Hotels werden geprüft und „validiert“.
5. Print-Leitfaden Barrierefreiheit, Überarbeitung Fachpublikation „Hindernisfreies Bauen“.

Zielgruppen

Menschen mit Behinderung / spezifischen Bedürfnissen

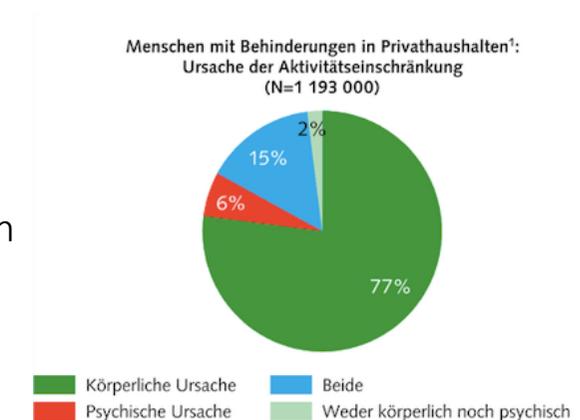
EU: (Europäische Kommission, 2014)

Total 138 Mio. Menschen mit spezifischen Bedürfnissen / Behinderung

- 36% Menschen mit Behinderung 15-64 Jahre
- 64% Menschen über 65 Jahre

CH: (Bfs 2012)

- Total 1,2 Mio. Menschen mit Behinderung in Privathaushalten
- 77% körperliche Ursache
- 31% auf regelmässige Hilfestellungen angewiesen
- 95% der 15-64-Jährigen benutzen Computer (Bfs 2016)
- 82% der 15-64 Jährigen verbringen eine Ferienwoche pro Jahr (Bfs2016)



Stakeholder

Behindertenorganisationen

- Pro Infirmis
- Mobility International
- Schweizer Paraplegiker-Vereinigung

Öffentliche Akteure

- EBGB
- SECO
- Öffentlichkeit
- Medienöffentlichkeit

Tourismusbranche

- Schweiz Tourismus
- Hotelleriesuisse
- Destinationen
- Hotelbetriebe

Spezialanbieter

- Rollihotel, Paramap
- Claire & George
- MIS

Informationssysteme heute



Bookingplattformen

- MySwitzerland
- Regionale Tourismusplattformen
- ...

Pro: Marktleader, kundenfreundlich

Con: Wenig differenzierte oder keine Informationen zur Barrierefreiheit

Zielgruppenspezifische Plattformen

- Rollihotel
- Paramap
- Claire & George
- MIS-Datenbank

Pro: Differenzierte, zielgruppenspezifische Informationen und Informationstiefe

Con: nicht einheitlich, teilweise nicht aktualisiert

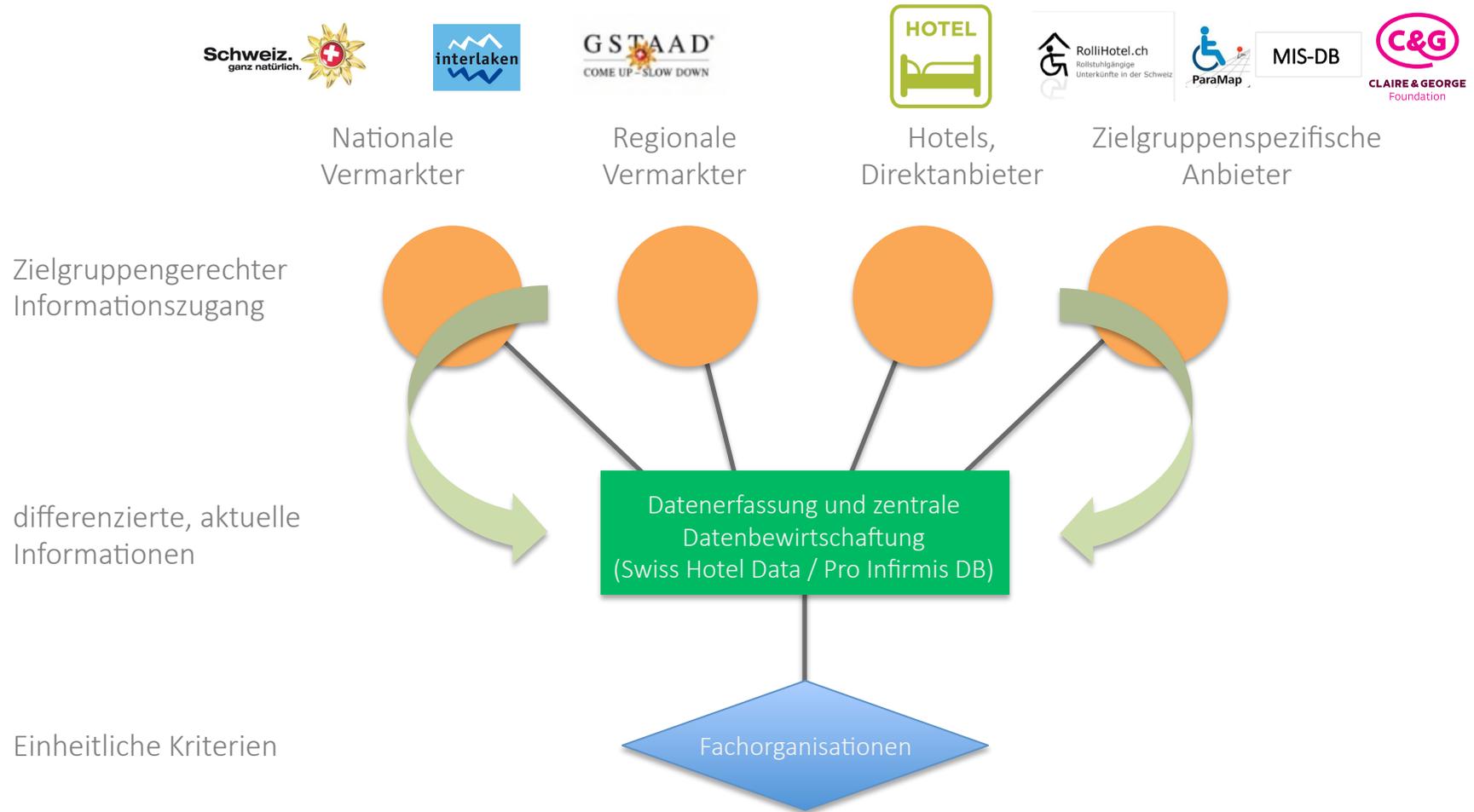


Neues Informationssystem

Ein neues integriertes Informationssystem zur
Barrierefreiheit im Tourismus:

- einheitliche Kriterien, durchgängig angewendet
- differenzierte, aktuelle Informationen
- zielgruppengerechter, einfacher Informationszugang

Neues Informationssystem



Zielgruppengerechter Informationszugang

Aufeinander abgestimmte Informationsangebote zur
Barrierefreiheit im Hotel auf 3 Ebenen:

1. **Piktogramme** zur Barrierefreiheit des Hotels als Ganzes
2. **25 standardisierte Informationskriterien** zur Barrierefreiheit im Hotel
3. **Detailangaben** mit Massen in cm, Fotos, Detailinformationen

Zielgruppengerechter Informationszugang

Piktogramme



Rollstuhlgängig



WC rollstuhlgängig



Parkplatz rollstuhlgängig



Anlagen / Einrichtungen
für Menschen mit
Sehbehinderung



Eingeschränkt
rollstuhlgängig



WC eingeschränkt
rollstuhlgängig



Parkplatz eingeschränkt
rollstuhlgängig



Anlagen / Einrichtungen
für Menschen mit
Hörbehinderung



Nicht rollstuhlgängig



WC nicht rollstuhlgängig



Parkplatz nicht
rollstuhlgängig



Induktionsschleife
vorhanden

Zielgruppengerechter Informationszugang

25 Informationskriterien

Tourismusregionen +

Infrastruktur Hotel / Hotelgelände +

Infrastruktur im Ort / im Umfeld von 10 km +

Barrierefreiheit im Hotel -

<input type="checkbox"/> Eintritt bis Zimmer barrierefrei	<input type="checkbox"/> barrierefreie Zimmer	<input type="checkbox"/> Schwimmbad barrierefrei zugänglich
<input type="checkbox"/> Eintritt bis Zimmer bedingt barrierefrei	<input type="checkbox"/> Für Gruppen geeignet	<input type="checkbox"/> Hallenbad barrierefrei zugänglich
<input type="checkbox"/> Eintritt nur über Nebeneingang	<input type="checkbox"/> Barrierefreies Badezimmer	<input type="checkbox"/> Angebote für Gäste mit Sehbehinderung
<input type="checkbox"/> Rollstuhlgängige Toilette	<input type="checkbox"/> Mehrere bedingt barrierefreie Zimmer	<input type="checkbox"/> Angebote für Gäste mit Hörbehinderung
<input type="checkbox"/> Lift barrierefrei	<input type="checkbox"/> Betthöhe 45-50 cm	<input type="checkbox"/> Rollstuhlgängiger Hotel-Shuttle
<input type="checkbox"/> Lift bedingt barrierefrei	<input type="checkbox"/> Bett unterfahrbar (mindestens 8 cm)	<input type="checkbox"/> Höhenverstellbares Elektrobett
<input type="checkbox"/> Pool-Lift	<input type="checkbox"/> Unterfahrbares Waschbecken	
<input type="checkbox"/> Behindertenparkplatz	<input type="checkbox"/> Haltegriffe im Bad	
<input type="checkbox"/> Hotelpitex.ch	<input type="checkbox"/> Duschstuhl	
<input type="checkbox"/> barrierefreier Frühstücksbereich		

* was heisst Barrierefrei?

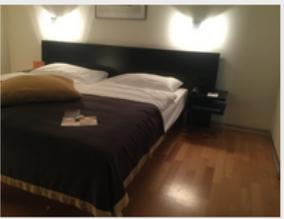
Suche zurücksetzen ▶

Suchen ▶

Zielgruppengerechter Informationszugang

Detailangaben

WC obere Bahnhofstrasse (Öffentliche WC-Anlage)
Obere Bahnhofstrasse 13, 8000 W.
Publiziert am: 04.08.2016



Gästezimmer

- 1.0 Gebäude allgemein
- 1.1 Rollstuhlgängiger Parkplatz
- 1.2 Wege im Aussenraum
- 1.3 Gebäudeeingang
- 2.1 Innere Erschliessung
- 3.12 Öffentlich zugängliche WC-Anlagen



- 1.0 Gebäude allgemein
- 1.1 Rollstuhlgängiger Parkplatz
- 1.2 Wege im Aussenraum
- 1.3 Gebäudeeingang

Ist der Eingang stufenlos, über einen rollstuhlgängigen Aufzug oder eine rollstuhlgängige Rampe erreichbar? *nein*

Wie hoch ist die Türschwelle (oder der Absatz) (cm)? *13*

Was ist die nutzbare Breite der Tür (cm)? *76*

Ist der Haupteingang oder ein nicht abgeschlossener Nebeneingang rollstuhlgängig? (bitte Zugang zum Nebeneingang im Kommentar beschreiben) *nein*

Hat die Tür einen Türschliesser? *ja*

- 2.1 Innere Erschliessung

Praktischer Einsatz

MySwitzerland.com

Typische Schweizer Hotels



Hotels in den Bergen
Cervo Mountain
Boutique Resort
★★★★★
Zermatt



Hotels in den Bergen
Hotel Bella Vista ★★★
Zermatt



Hotels in der Stadt
Hotel Glockenhof
★★★★★
Zürich

> Als Magazin anzeigen > Auf Karte anzeigen

54 Ergebnisse

Sortieren

Auswahl

Klassifikation eingrenzen



★★★★★

- Gratis W-LAN
- Hundefreundliches Hotel
- Rollstuhlgängiges Hotel

Praktischer Einsatz

MySwitzerland.com

Informationen zur Barrierefreiheit ab Mitte 2017 unter neuem Reiter

Hotelausstattung	Anreise	Barrierefreiheit
-------------------------	----------------	-------------------------

Barrierefreiheit

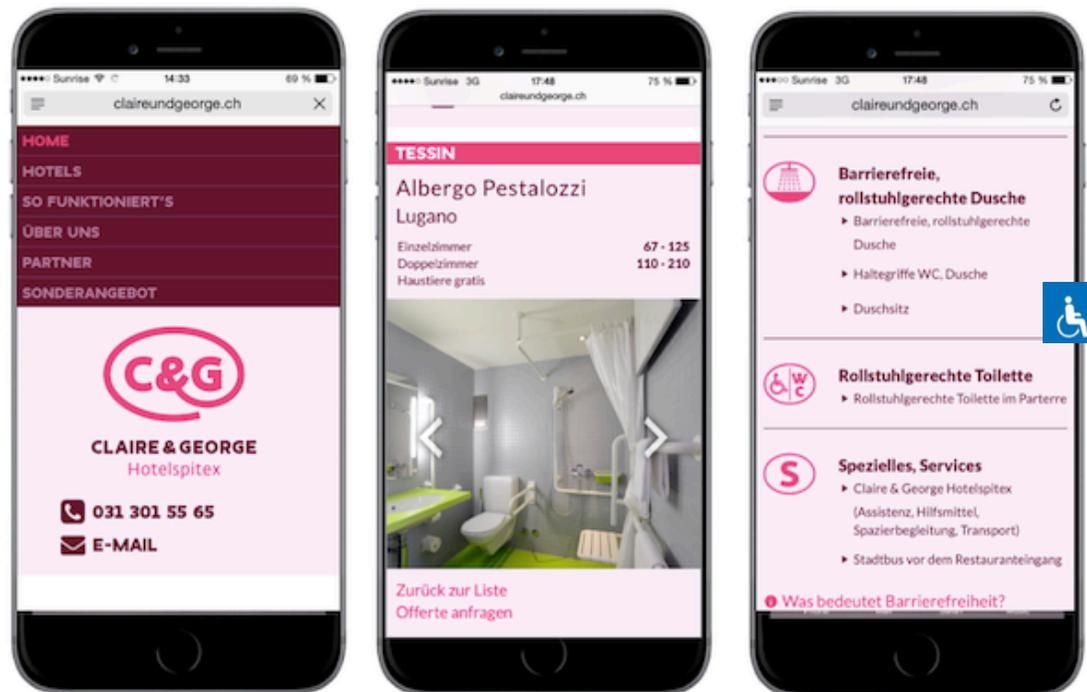
- Eintritt bis Zimmer bedingt barrierefrei
- Rollstuhlgängige Toilette
- Lift barrierefrei
- Behindertenparkplatz
- Hotelpitex.ch
- barrierefreier Frühstücksbereich
- Betthöhe 45-50 cm
- Bett unterfahrbar (mindestens 8 cm)
- Unterfahrbares Waschbecken
- Haltegriffe im Bad
- Duschstuhl

[Detailangaben](#)

Praktischer Einsatz

Claireundgeorge.ch

Alle 3 Ebenen

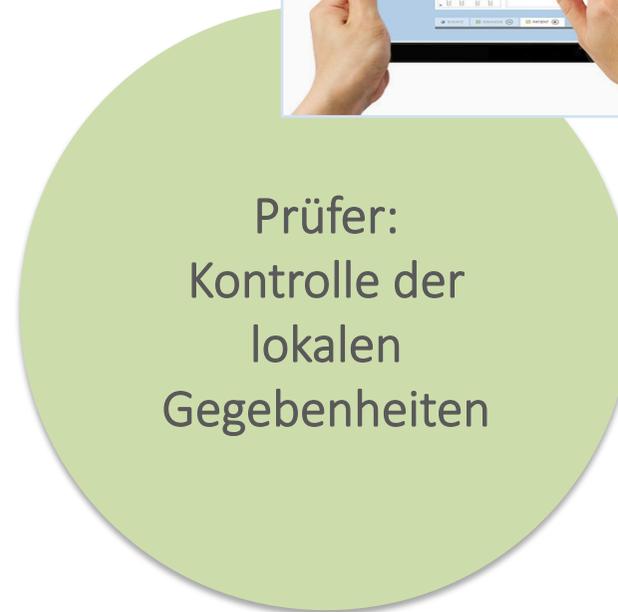
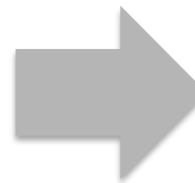


Datenerfassung & Prüfung

Pro Infirmis Schnittstelle
mit Swiss Hotel Data



Hotels:
Erfassen der Daten
zur Barrierefreiheit
via Login auf SHD



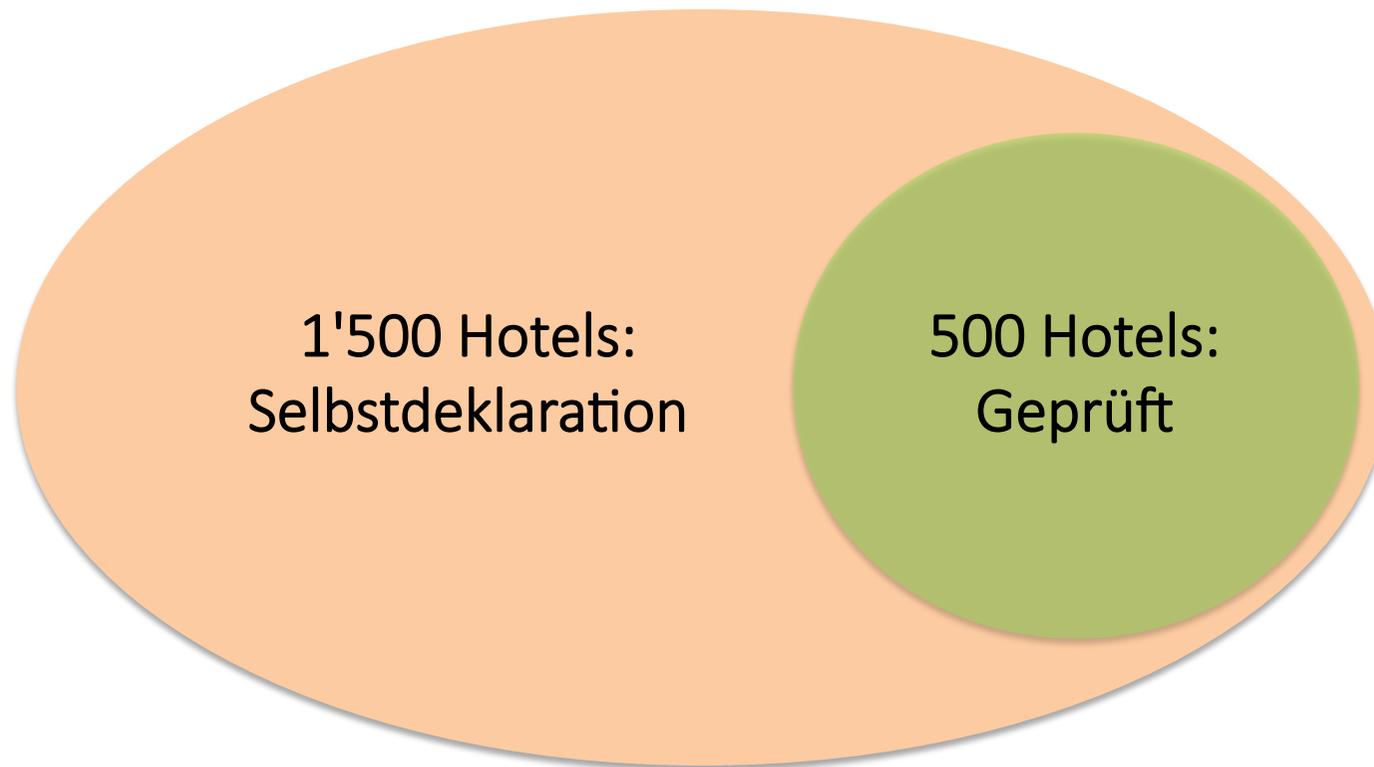
Prüfer:
Kontrolle der
lokalen
Gegebenheiten

Selbstdeklaration

Validierung, Aktualisierung

Datenerfassung & Prüfung

Erfassungsziel



Datenerfassung & Prüfung

Hotelprüfung durch Studententeams HES-SO Valais

Partner	Hotelprüfung	Anzahl Betriebe
Hotelgruppen	Studententeams HES-SO	
Jugendherbergen	Jugendherbergen	
Claire & George	Studententeams HES-SO / C&G	
Rollihotel	Hotelprüfer SPV / Studierende HES-SO	
Tourismuspartner (Regionen)	Studententeams HES-SO	
Städte	Studententeams HES-SO	
Individuelle Betriebe	Studententeams HES-SO	

Projektablauf & Termine

- **Sommer 2016:**
 - Abstimmung der Erfassungskriterien
 - Einrichtung der Infrastruktur und Tools für die Datenerfassung
- **Herbst 2016:**
 - Schulung der Prüfenden
 - Start der Hotelprüfung in Gstaad
- **Frühjahr 2017:**
 - Start der Selbsterfassung durch Hotels
- **Ab Mitte 2017:**
 - Lancierung für Kunden (auf mySwitzerland.com)

Projektorganisation

Projektträgerschaft

hotelleriesuisse
Claire & George Stiftung
mit Schweiz Tourismus als
Kommunikationspartner

Projektleitung

Claire & George Stiftung

Koordinationsgruppe

Pro Infirmis
Schweizer Paraplegiker-Vereinigung
Mobility International Schweiz, HES-SO Valais

Umsetzungspartner

hotelleriesuisse, Schweiz Tourismus
Fachorganisationen
Tourismusorganisationen
Hotels
Zielgruppenspezifische Anbieter

Projektwebsite: hotel-accessibility.ch

The screenshot shows a web browser window with the URL hotel-accessibility.ch. The website header includes logos for C&G (Claire & George Stiftung), hotelleriesuisse (Swiss Hotel Association), and Schweiz.ganz.natürlich. The navigation menu contains links for Home, Project, Partner, Media, Hotels, and Accessibility. The main content area features a recommended article titled "Fit für die Zukunft: barrierefreier Tourismus / Tourisme sans barrières". The article includes a pink banner with silhouettes of people and the text "hotel-accessibility.ch Barrierefreiheit im Hotel". The article text discusses the tourism industry's focus on the barrier-free market, mentioning hotelleriesuisse, Schweiz Tourismus, and Claire & George Stiftung. It also provides contact information for Susanne Gäumann and a link to a media release from May 5, 2016. A sidebar on the right contains a section titled "BARRIEREFREIHEIT DER SCHWEIZER HOTELLERIE SICHTBAR UND VERMARKTBAR MACHEN" and another section titled "innovation tourism".

Hotel-Accessibility – Bai × +

hotel-accessibility.ch

C&G
CLAIRE & GEORGE
Stiftung

hotelleriesuisse
Swiss Hotel Association

Schweiz.
ganz natürlich.

Home Project Partner Media Hotels Accessibility

EMPFOHLEN

Fit für die Zukunft: barrierefreier Tourismus / Tourisme sans barrières

hotel-accessibility.ch
Barrierefreiheit im Hotel

urukai
Schreibe einen
Kommentar

Die Tourismusbranche setzt auf den Wachstumsmarkt barrierefreier Tourismus. hotelleriesuisse, Schweiz Tourismus und Claire & George Stiftung wollen die Barrierefreiheit der Schweizer Hotellerie mittels hilfreicher Informationen besser sichtbar und vermarktbar machen. Wichtige Gästegruppe des barrierefreien Tourismus sind demografisch bedingt die Senioren.
[Medienmitteilung, 13. 5. 2016](#)

Le secteur du tourisme mise sur le marché en pleine expansion du tourisme sans barrières. hotelleriesuisse, Suisse Tourisme et la Fondation Claire & George veulent améliorer la visibilité et le poids

BARRIEREFREIHEIT DER SCHWEIZER HOTELLERIE SICHTBAR UND VERMARKTBAR MACHEN

Ein Nationales Projekt von hotelleriesuisse, Schweiz Tourismus und der Claire & George Stiftung. Unterstützt von Innoutour, dem Förderinstrument vom Staatssekretariat für Wirtschaft SECO.

Un project national soutenu par Innoutour, l'instrument d'encouragement du Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Kontakt: Tel. [076 385 61 68](tel:0763856168),
sg@claireundgeorge.ch
Susanne Gäumann, Claire & George Stiftung

**innovation
tourism**

LETZTE BEITRÄGE

• [SRE 100710 - Tourismusbranche setzt](#)